

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintah yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Hery Susanto Saputro, SE  
Jabatan : Kepala Subbagian Layanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Minanuddin, M.Hum  
Jabatan : Kepala Bagian Layanan Informasi dan Perpustakaan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dan perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua



Minanuddin, M.Hum

Jakarta, <sup>15</sup> Januari 2020  
Pihak Pertama



Dwi Hery Susanto Saputro, SE

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020  
SUBBAGIAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BADAN STANDARDISASI NASIONAL**

SASARAN	INDIKATOR KINERJA		TARGET
<b>Meningkatnya keterbukaan informasi publik BSN</b>	1	Nilai keterbukaan informasi publik pada area perubahan penguatan tata laksana (kriteria pengungkit)	1,32 Nilai
<b>Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan publik</b>	2	Indeks Kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi dan pengaduan masyarakat	85,5 Indeks
<b>Meningkatnya kepuasan internal unit kerja atas layanan subbagian layanan informasi dan pengaduan masyarakat</b>	3	Indeks Kepuasan layanan internal subbagian layanan informasi dan pengaduan masyarakat	76,5 Indeks
<b>Meningkatnya kinerja pengelolaan anggaran</b>	4	Persentase realisasi anggaran subbagian layanan informasi dan pengaduan masyarakat	≥97 %

<b>Output/Komponen</b>	<b>Anggaran (Rp.)</b>
1 Layanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat	Rp. 350.000.000
2 Pengelolaan SNI Corner dan Jejaring Informasi	Rp. 127.966.000

Pihak Kedua



Minanuddin, M.Hum

Jakarta, 15 Januari 2020

Pihak Pertama



Dwi Hery Susanto Saputro, SE