

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintah yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zul Amri
Jabatan : Kepala Biro Humas, Kerja Sama, dan Layanan Informasi

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Puji Winarni
Jabatan : Sekretaris Utama

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dan perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua



Puji Winarni

Jakarta, 16 Desember 2019
Pihak Pertama



Zul Amri

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
BIRO HUMAS, KERJA SAMA, DAN LAYANAN INFORMASI
BADAN STANDARDISASI NASIONAL**

SASARAN		INDIKATOR KINERJA		TARGET
1	Meningkatnya keterbukaan informasi public BSN	1	Nilai keterbukaan informasi publik pada area perubahan penguatan tata laksana (kriteria pengungkit)	1.32 Nilai
2	Meningkatnya pengelolaan layanan publik BSN	2	Nilai peningkatan kualitas layanan publik pada kriteria pengungkit	5.2 Nilai
3	Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan public BSN	3	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas layanan publik BSN	85.5 Indeks
4	Meningkatnya kepuasan internal unit kerja BSN atas layanan Humas, Kerjasama dan Layanan Informasi yang diberikan Biro Humas, Kerjasama dan Layanan Informasi	4	Indeks kepuasan internal BSN terhadap layanan Biro Humas, Kerjasama dan Layanan Informasi	76.5 Indeks
5	Meningkatkan kinerja pengelolaan anggaran	5	Persentase realisasi anggaran Biro Humas, Kerjasama dan Layanan Informasi	≥97 %

Kegiatan

- 1 Peningkatan Pelayanan Humas, Kerjasama dan Layanan Informasi

Anggaran (Rp.)
4.600.000.000

Pihak Kedua



Puji Winarni

Jakarta, 16 Desember 2019

Pihak Pertama



Zul Amri