

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintah yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zul Amri

Jabatan : Kepala Biro Humas, Kerja Sama, dan Layanan Informasi

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Puji Winarni

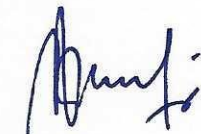
Jabatan : Sekretaris Utama

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dan perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua



Puji Winarni

Jakarta, 15 Desember 2020

Pihak Pertama



Zul Amri

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021  
BIRO HUMAS, KERJA SAMA, DAN LAYANAN INFORMASI  
BADAN STANDARDISASI NASIONAL**

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1 Meningkatkan keterbukaan informasi publik BSN	1 Nilai Keterbukaan Informasi Publik	75 Nilai
	2 Indeks kepuasan penerima layanan Informasi publik	86 Nilai
2 Meningkatnya kualitas layanan Publik BSN yang prima	3 Nilai peningkatan kualitas layanan publik pada kriteria pengungkit	5,4 Nilai
	4 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas layanan publik BSN	86 Nilai
3 Meningkatnya pengelolaan dukungan kerja sama	5 Persentase calon partisipan mitra kerja sama yang menjalin kerja sama	59 %
	6 Persentase Kerjasama yang ditindaklanjuti	>79 %
4 Terlaksananya pengelolaan layanan informasi yang tepat waktu, tersedia, update	7 Persentase layanan informasi yang tepat waktu, tersedia, update	82 %
5 Meningkatnya kualitas layanan internal Biro HKLI	8 Indeks kepuasan penerima layanan internal Biro HKLI	6,72 Nilai
6 Meningkatnya kualitas pengelolaan anggaran	9 Persentase realisasi anggaran Biro Humas, Kerjasama dan Layanan Informasi	≥97 %

<b>Kegiatan</b>	<b>Anggaran (Rp.)</b>
1 Peningkatan Pelayanan Humas, Kerjasama dan Layanan Informasi	7.210.600.000

Pihak Kedua



Puji Winarni

Jakarta, 15 Desember 2020

Pihak Pertama



Zul Amri