

**LAPORAN KINERJA BIDANG AKREDITASI PRODUK DAN PERSONEL
PUSAT AKREDITASI LEMBAGA SERTIFIKASI
BADAN STANDARDISASI NASIONAL
TAHUN 2016**

I. Pendahuluan

Laporan Kinerja Bidang Akreditasi Produk dan Personil, Pusat Akreditasi Lembaga Sertifikasi (PALS) Tahun 2016, pada hakekatnya merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang diamanatkan selama tahun anggaran 2016. Laporan Kinerja Bidang Akreditasi Produk dan Personil, Pusat Akreditasi Lembaga Sertifikasi Tahun 2016 merupakan wujud akuntabilitas pencapaian kinerja dari pelaksanaan Rencana Strategis Pusat Akreditasi Lembaga Sertifikasi tahun 2015-2019, Rencana Strategis Deputi Penerapan Standar BSN tahun 2015-2019, Rencana Strategis Badan Standardisasi Nasional BSN Tahun 2015 – 2019 dan Rencana Kinerja Tahunan Bidang Produk dan Personil Pusat Akreditasi Lembaga Sertifikasi Tahun 2016.

Rencana Kinerja Bidang Akreditasi Produk dan Personil Pusat Akreditasi Lembaga Sertifikasi Tahun 2016 telah menetapkan 13 (tiga belas) Indikator Kinerja. Indikator Kinerja tersebut merupakan wujud pelaksanaan dari 1 (satu) program dan 4 (empat) kegiatan yang diamanatkan kepada Bidang Produk dan Personil Pusat Akreditasi Lembaga Sertifikasi. Secara umum dapat disimpulkan bahwa Bidang Produk dan Personil Pusat Akreditasi Lembaga Sertifikasi dapat memenuhi Indikator Kinerja yang telah ditetapkan, dengan tingkat pencapaian sebagai berikut :

Tabel 1. Jumlah Lembaga Sertifikasi Terakreditasi KAN di Bidang Produk dan Personel Tahun 2015-2016

No.	Skema Akreditasi	Tahun 2015	Tahun 2016
1.	Lembaga Sertifikasi Produk	45	49
2.	Lembaga Sertifikasi Organik	8	8
3.	Lembaga Verifikasi Legalitas Kayu	21	23
4.	Lembaga Sertifikasi Person	5	7

Tabel 2. Indikator Kinerja dan Target Kinerja Bidang Akreditasi Produk dan Personel Tahun 2016

No	Indikator Kinerja	Target	Realisasi
1	Program dan rencana di bidang produk dan personel 2017	1 dokumen	1 dokumen
2	Rencana program kerja bidang produk dan personel 2016	1 dokumen	1 dokumen
3	Jumlah lembaga sertifikasi bidang produk dan personel yang diakreditasi	4 lembaga sertifikasi	6 lembaga sertifikasi
4	Pemeliharaan/pemutakhiran skema akreditasi yang telah dioperasionalkan dan penyusunan skema akreditasi bidang produk dan personel	1 skema akreditasi	1 skema akreditasi
5	Perluasan dan pemeliharaan ruang lingkup layanan akreditasi berdasarkan SNI	560 SNI	575 SNI
6	Sertifikat kesesuaian dari lembaga sertifikasi terkait bidang produk dan personel yang diakreditasi KAN yang diberikan kepada industri/organisasi	5312 sertifikat	sertifikat
7	Proses layanan lembaga sertifikasi produk dan personel yang diakreditasi	100%	100%
8	Layanan akreditasi bidang produk dan personel dengan waktu proses akreditasi lembaga sertifikasi produk dan personel kurang dari 12 bulan	70%	70%
9	Kegiatan peningkatan kompetensi SDM bidang akreditasi lembaga sertifikasi terkait bidang produk dan personel	120 orang	120 orang
10	Pengembangan keberterimaan skema di forum internasional/regional/bilateral terhadap sistem akreditasi lembaga sertifikasi di bidang produk dan personel	2 skema akreditasi	2 skema akreditasi
11	Kepuasan pelanggan terhadap layanan akreditasi bidang produk dan personel	3,5 skor	3,88 skor
12	Realisasi anggaran terkait bidang produk dan personel	95%	99,07%
13	Laporan tahunan bidang produk dan personel	1 dokumen	1 dokumen

II. Akuntabilitas Kinerja

2.1 Indikator Kinerja 1 : Program dan rencana di bidang produk dan personel 2017

Dalam rangka perencanaan kegiatan akreditasi tahun 2017, Bidang Akreditasi Produk dan Personel menyusun program dan rencana kerja di bidang produk dan personel tahun 2017.

Tabel 3. Program & Rencana Kerja Bidang Produk & Personel Tahun 2017

No	Program & Rencana Kerja	Target	Pelaksanaan
1.	Layanan akreditasi	<ul style="list-style-type: none">• Survailen = 49 asesmen• Asesmen awal = 7• Re asesmen = 9• Asesmen perluasan RL = 5 Respon time : <ul style="list-style-type: none">• waktu maks penyelesaian tinj permohonan oleh sekretariat = 1 minggu• waktu maks penyelesaian sertifikat & lamp = 1 minggu• indeks kepuasan LPK yg diakreditasi =3.6• pengaduan dan banding = 0• jumlah asesor yg dimonitor = LA = 23 orang A = 16 orang• jumlah anggota Panitia Teknis yg dimonitor = 12 orang• rapat panitia teknis = 25 rapat	Januari – Desember 2017
2.	Pemeliharaan Skema Akreditasi Bidang Produk dan Personel	3 Skema (LSP, LSPr, LSO)	Januari – Desember 2017
3.	Pengembangan skema akreditasi bidang Produk dan Personel	2 Skema (Halal, Jasa)	Januari – Desember 2017
4.	Peningkatan pengakuan hasil penilaian kesesuaian pada pemangku kepentingan di bidang produk dan personel	BPJPH, BNSP, LPJKN, KOMINFO	Januari – Desember 2017
5.	Rekrutmen asesor	50 (Produk, Person, Halal)	Januari – Desember 2017

No	Program & Rencana Kerja	Target	Pelaksanaan
	akreditasi bidang produk dan personel		
6.	refreshment asesor dan panitia teknis akreditasi bidang produk dan personel	80 (Person, produk, Organik)	Januari – Desember 2017
7.	Peningkatan kompetensi personel sekretariat KAN bidang produk dan personel	4 orang	Januari – Desember 2017

2.2 Indikator Kinerja 2 : Rencana program kerja bidang produk dan personel 2016

Tabel 4. Rencana Kerja Bidang Produk & Personel Tahun 2016

No	Program & Rencana Kerja	Target	Pelaksanaan
1.	Layanan akreditasi	<ul style="list-style-type: none"> • Asesmen awal = 14 asesmen • Re asesmen = 18 asesmen • Survailen = 60 asesmen • Witness = 71 asesmen 	Januari – Desember 2016
2.	Pemeliharaan Skema Akreditasi Bidang Produk dan Personel	4 Skema (LSP, LSPr, LSO, LVLK)	Januari – Desember 2016
3.	Pengembangan skema akreditasi bidang Produk dan Personel	2 Skema (Halal, Produk)	Januari – Desember 2016
4.	pengembangan keberterimaan skema di forum internasional/regional/bilateral terhadap sistem akreditasi lembaga sertifikasi di bidang produk dan personel	Skema akreditasi Produk & Skema akreditasi Person	Januari – Desember 2016
5.	Peningkatan kompetensi SDM bidang akreditasi produk dan personel	120 orang (Person, produk, Organik)	Januari – Desember 2016

2.3 Indikator Kinerja 3 : Jumlah lembaga sertifikasi bidang produk dan personel yang diakreditasi

Selama tahun 2016, Bidang Produk dan Personel memproses permohonan akreditasi awal 7 lembaga sertifikasi. Proses akreditasi lembaga sertifikasi tersebut telah mencapai tahap keputusan akreditasi.

Tabel 5. Akreditasi Lembaga Sertifikasi Bidang Produk dan Personel Tahun 2016

No	Lembaga Sertifikasi	Masa Akreditasi
1.	PT. Penilai Standar Nasional	30 Mei 2016 – 29 Mei 2020
2.	PT. Intertek Utama Services	23 November 2016 – 22 November 2020
3.	PT. UL International	14 Desember 2016 – 13 Desember 2020
4.	Bidang Keteknisan Medik	17 Februari 2016 – 16 Februari 2020
5.	PT. Quantum HRM Internasional	28 Juli 2016 – 27 Juli 2020
6.	LVLK PT. TRIFOS Internasional Sertifikasi (PT. TRIC)	17 Februari 2016 – 16 Februari 2020
7.	PT. Borneo Wanajaya Indonesia	27 Desember 2016 – 26 Desember 2020

2.4 Indikator Kinerja 4 : Pemeliharaan/pemutakhiran skema akreditasi yang telah dioperasionalkan dan penyusunan skema akreditasi bidang produk dan personel

Pada tahun 2016 Bidang Produk dan Personel melakukan pemeliharaan / pemutakhiran terhadap skema akreditasi lembaga sertifikasi produk. Pada tanggal 1 maret 2016 KAN menetapkan DPLS04 Revisi 3 sebagai syarat dan aturan akreditasi bagi lembaga sertifikasi produk dengan masa transisi 1 tahun yaitu sampai 28 Februari 2017. Kemudian Bidang Produk dan Personel juga melakukan sosialisasi kepada Asesor, Tenaga Ahli dan Panitia Teknis akreditasi pada tanggal 7 April 2016 dan sosialisasi kepada lembaga Sertifikasi Produk pada tanggal 2 Juni 2016.

2.5 Indikator Kinerja 5 : Perluasan dan pemeliharaan ruang lingkup layanan akreditasi berdasarkan SNI

Di tahun 2016 Bidang Produk dan Personel melaksanakan 60 assessmen survailen, 18 assessmen reakreditasi terkait pemeliharaan dan perluasan ruang lingkup dari bulan januari – desember 2016, dengan kegiatan tersebut jumlah ruang lingkup lembaga sertifikasi produk di tahun 2016 bertambah menjadi 576 Produk, (575 produk berdasarkan SNI dan 1 produk berdasarkan GMP+)

2.6 Indikator Kinerja 6 : Sertifikat kesesuaian dari lembaga sertifikasi terkait bidang produk dan personel yang diakreditasi KAN yang diberikan kepada industri/organisasi

Pada tahun 2016, lembaga sertifikasi yang diakreditasi KAN di bidang produk (LSPro, LSO & LVLK) telah menerbitkan 4954 sertifikat kesesuaian kepada industri/organisasi. Jika dibandingkan dengan tahun 2015, maka terjadi peningkatan sebesar 53,51%.

Tabel 6. Sertifikat Kesesuaian Lembaga Sertifikasi terkait Bidang Produk & Personel Tahun 2016

No	Skema Akreditasi	Jumlah Sertifikat Tahun 2015	Jumlah Sertifikat Tahun 2016
1.	Lembaga Sertifikasi Produk	1975	2982
2.	Lembaga Sertifikasi Organik	249	355
3.	Lembaga Verifikasi Legalitas Kayu	1003	1617
4.	Lembaga Sertifikasi Person	46548	46433
	Jumlah Sertifikat kesesuaian untuk industri/organisasi	3227	4954

2.7 Indikator Kinerja 7 : Proses layanan lembaga sertifikasi produk dan personel yang diakreditasi

Pada tahun 2016, Bidang Produk & Personel telah melaksanakan pelayanan jasa akreditasi meliputi permohonan awal/ulang, pelaksanaan asesmen awal/ulang/penambahan lingkup, survailen, witness, rapat panitia teknis dan monitoring asesmen, audit internal dan tinjauan manajemen. Rincian kegiatan layanan jasa akreditasi, diuraikan pada Tabel berikut ini.

Tabel 7. Layanan Akreditasi Lembaga Sertifikasi Bidang Akreditasi Produk & Personel Tahun 2016

No	Layanan Akreditasi Lembaga Sertifikasi	Pelaksanaan (kali)
1.	kaji permohonan	32
2.	Audit kecukupan	32
3.	asesmen awal/ulang/penambahan lingkup	32
4.	survailen/witness	131
5.	rapat panitia teknis	32
6.	asesmen cross frontier	0

No	Layanan Akreditasi Lembaga Sertifikasi	Pelaksanaan (kali)
7.	rapat council KAN	13
8.	Rapat tim banding	0
9.	monitoring	2
10.	Audit internal	1
11.	Tinjauan Manajemen	1
12.	Keluhan	12
13.	Banding	0

2.8 Indikator Kinerja 8 : Layanan akreditasi bidang produk dan personel dengan waktu proses akreditasi lembaga sertifikasi produk dan personel kurang dari 12 bulan

Sesuai amanah Undang-Undang No. 20 Tahun 2014 jangka waktu layanan akreditasi telah ditetapkan setahun (12 bulan). Untuk meningkatkan kualitas layanan akreditasi di Bidang Akreditasi Produk dan Personel telah melakukan peningkatan terus menerus terhadap waktu yang dibutuhkan dalam layanan akreditasi kurang dari 12 bulan. Pada tahun 2016 ini, rata-rata waktu layanan yang dibutuhkan dalam proses akreditasi untuk masing-masing skema akreditasi adalah sebagai berikut :

Tabel 8. Waktu Proses Layanan Akreditasi Bidang Produk & Personel

No.	Layanan Akreditasi	Waktu Proses Akreditasi Tahun 2015	Waktu Proses Akreditasi Tahun 2016
1.	Lembaga Sertifikasi Produk	6,6	7,2
2.	Lembaga Sertifikasi Organik	7,1	7
3.	Lembaga Verifikasi Legalitas Kayu	5,4	6
4.	Lembaga Sertifikasi Person	7	6,5

2.9 Indikator Kinerja 9 : Kegiatan peningkatan kompetensi SDM bidang akreditasi lembaga sertifikasi terkait bidang produk dan personel

Dalam rangka peningkatan kompetensi SDM terkait akreditasi bidang Produk dan Personel di tahun 2016 Bidang Produk dan Personil Pusat Akreditasi Lembaga Sertifikasi melaksanakan 2 (dua) kali rekrutmen asesor akreditasi (tanggal 15-18 Maret 2017 untuk asesor akreditasi lembaga sertifikasi person dan tanggal 7-9 November 2016 asesor akreditasi lembaga sertifikasi produk) dan 4 (Empat) kali refreshment untuk asesor, tenaga Ahli dan panitia teknis akreditasi (tanggal 7 April 2016 untuk asesor, tenaga Ahli dan panitia teknis akreditasi LSP dan tanggal 04 Agustus 2016 untuk asesor, tenaga Ahli dan panitia teknis akreditasi LSP) dengan total peserta sebanyak 120 orang.

2.10 Indikator Kinerja 10 : Pengembangan keberterimaan skema di forum internasional/regional/bilateral terhadap sistem akreditasi lembaga sertifikasi di bidang produk dan personel

Pada tahun 2016 tepatnya tanggal 16 Juni 2016 Komite Akreditasi Nasional mendapatkan MLA dari PAC untuk akreditasi lembaga sertifikasi Person berdasarkan SNI ISO/IEC 17024. Pada tahun yang sama KAN melalui Bidang Produk dan Personel mengajukan penambahan lingkup untuk MLA terkait akreditasi lembaga sertifikasi produk berdasarkan SNI ISO/IEC 17065 untuk lingkup LVLK, Organik dan GMP +, penambahan lingkup MLA ini dievaluasi pada tanggal 13 – 17 Desember 2016 bersamaan dengan pemeliharaan MLA oleh *Peer Evaluator* dari PAC.

2.11 Indikator Kinerja 11 : Kepuasan pelanggan terhadap layanan akreditasi bidang produk dan personel

Mengacu kepada Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Pusat Akreditasi Lembaga Sertifikasi sebagai salah satu unit pemerintah yang melakukan layanan publik, setiap tahun selalu melaksanakan survai kepuasan pelanggan.

Untuk tahun 2015, survai dilakukan kepada lembaga sertifikasi yang telah diakreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN). Jumlah lembaga sertifikasi yang telah diakreditasi KAN sampai dengan Desember 2015 adalah 164 lembaga sertifikasi.

Survai dilaksanakan pada bulan Desember 2016 – Januari 2017. Jumlah kuesioner yang dikirimkan kepada responden (lembaga sertifikasi) sebanyak 149 kuesioner, namun demikian sampai dengan batas waktu akhir penyampaian jawaban kuesioner hanya terkumpul hanya 75 jawaban kuesioner dari responden (lembaga sertifikasi).

Mengacu kepada KEP/25/M.PAN/2/2014 tentang Pedoman umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, data-data pengukuran Servqual ini meliputi harapan dan persepsi dari responden atas atribut-atribut pelayanan akreditasi. Pada kuesioner ini terdapat 15 (limabelas) variable pertanyaan terkait dengan harapan dan persepsi lembaga sertifikasi terhadap pelayanan yang telah diberikan KAN dan penilaian responden terhadap atribut-atribut tersebut dikelompokkan dalam 5 skala, dengan menggunakan skala likert (1-5).

Dari hasil survey tersebut, capaian indikator tingkat persepsi kepuasan dari Lembaga Sertifikasi terhadap layanan jasa akreditasi diperoleh skor nilai 3.88 Terlihat bahwa

dari hasil survei yang diperoleh, persepsi dari pelanggan terhadap layanan akreditasi lembaga sertifikasi melebihi yang ditargetkan yaitu 3.5.

2.12 Indikator Kinerja 12 : Realisasi Anggaran terkait bidang produk dan personel

Berdasarkan DIPA BSN Tahun 2016, pagu anggaran PALS BSN sebesar Rp. 7.176.569.000- dengan rincian anggaran dan realisasi sebagai berikut.

**Tabel 9. Pagu Anggaran dan Realisasi Anggaran
Pusat Akreditasi Lembaga Sertifikasi T.A 2016**

Kode	Nama Program/ Kegiatan/Output Kegiatan	Pagu Anggaran (Rp)	Realisasi Anggaran	
			(Rp)	%
084.01.06	Program Pengembangan Standardisasi Nasional			
3555	Kegiatan Peningkatan Akreditasi Lembaga Sertifikasi			
001	Kebijakan Akreditasi Bidang Lembaga Sertifikasi	649.832.000	642.804.750	98.92
002	Pengembangan Asesor Lembaga Sertifikasi	533.967.000	522.516.746	97.86
003	Mempertahankan pengakuan 7 MLA/MoU di forum PAC/IAF dan bilateral	600.348.000	599.489.596	99.86
004	Layanan Jasa akreditasi Lembaga Sertifikasi	2.776.265.713	2.776.265.713	99.63
	TOTAL	4.560.412.713	4.541.076.805	99.07%

2.13 Indikator Kinerja 13 : Laporan tahunan bidang produk dan personel

Kegiatan bidang Akreditasi Produk dan Personel dituangkan dalam 1 set dokumen laporan kegiatan 2016 sebagaimana terurai pada dokumen ini.

III. Penutup

Melalui Laporan Kinerja Bidang Akreditasi Produk dan Personel - Pusat Akreditasi Lembaga Sertifikasi tahun 2016 ini telah disusun laporan sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik atas pengelolaan anggaran dan pelaksanaan program/kegiatan Bidang Akreditasi Produk dan Personel PALS BSN dalam rangka mencapai visi dan misi PALS dan BSN. Laporan Kinerja ini diharapkan dapat memenuhi kewajiban akuntabilitas dan sekaligus menjadi sumber informasi dalam pengambilan keputusan guna peningkatan kinerja Bidang Akreditasi Produk dan Personel PALS di masa mendatang, melalui pelaksanaan program dan kegiatan secara lebih optimal.