

Rekap Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi Atas Pelayanan Publik di Lingkungan BSN TAHUN 2016

No	Proses	PKS (IIN)
1	Jumlah alamat email yang disampaikan ke Inspektorat	11
2	Jumlah alamat email yang dikirimkan form dari Inspektorat	11
3	Jumlah responden yang mengirim balik kuisioner	2
4	Prosentase responden yang mengirim balik kuisioner (%)	18,2%

PALS	
	10
	10
	3
	33%

PALLI	
	15
	15
	7
	46,7%

PUSDIKMAS	
	10
	10
	5
	50%

PUSIDO	
	10
	10
	1
	10%

No	Pernyataan	0				1				2				3				4				A	B	C				
1	Informasi persyaratan pelayanan telah diumumkan dengan jelas, baik di tempat pelayanan maupun di media elektronik				1										1										7	2	2	3,50
2	Terdapat informasi ketuntasan biaya dan diumumkan														1										8	2	4,00	
3	Terdapat informasi ketuntasan lamanya waktu pemrosesan dan diumumkan														1										7	2	3,50	
4	Persyaratan, biaya dan waktu penyelesaian dilaksanakan sesuai ketentuan														2										8	2	4,00	
5	Sistem pelayanan berbasis teknologi informasi														2										8	2	4,00	
6	Pelayanan adil dan tidak diskriminatif														2										8	2	4,00	
7	Integritas pegawai dalam memberikan pelayanan														2										8	2	4,00	
8	Tersedia sistem pengaduan/keuliah sesuai media yang sudah tersedia yaitu SIPMAS di website BSN														1									7	2	3,50		
9	Terdapat keterbukaan dalam proses pengaduan/laporan masyarakat menggunakan aplikasi SIPMAS														1									8	2	4,00		
10	Tersedia informasi prosedur/alur proses yang jelas														2									8	2	4,00		
11	Tidak ada praktik gratifikasi (pemberian tip/radial/ulang pelcin)														2									8	2	4,00		
12	Seluruh kegiatan pelayanan dilakukan satu pintu														1									7	2	3,50		
13	Dalam proses pelayanan tidak ada praktik percaloan dalam layanan														2									8	2	4,00		
14	Terdapat simbol-simbol anti korupsi di ruang layanan														1									7	2	3,50		
15	Segera mendapatkan penanganan jika terdapat ketidaksesuaian pelayanan yang diterima														1									7	2	3,50		
IAK						114				57,00				3,80				3,80										
Jumlah responden 56 orang.						148				49,33				3,29				3,18										
Jumlah responden Yang mengembalikan formulir 18 orang.																												
(2 IIN, 3 PALS, 7 PALLI, 5 PUSDIKMAS, 1 PUSIDO)																												
KESIMPULAN																												
1 Kurang simbol-simbol anti korupsi hampir di semua unit layanan.																												
2 Pusido : Indeks anti korupsi : 4																												
3 IIN : Indeks anti korupsi : 3,8																												
Jumlah responden tidak memadai sehingga susah untuk dianalisis.																												
4 PALS : Indeks anti korupsi 3,29																												
Penanganan lamban apabila ada layanan yang tidak sesuai dan kurangnya integritas pegawai																												
5 PALLI : Indeks anti korupsi 3,18																												
Kurang informasi dalam proses pengaduan/laporan masyarakat menggunakan aplikasi SIPMAS.																												
6 Pusdikmas : Indeks anti korupsi 2,80																												
Pelayanan, biaya, dan waktu pelayanan tidak dilaksanakan sesuai ketentuan.																												
7 BSN : Indek Anti Korupsi 3,42																												

Keterangan :
 A : Jumlah (nx0)+(nx1)+(nx2)+(nx3)+(nx4)
 B : Jumlah responden
 C : A/B
 RERATA : Nilai rata-rata IAK masing-masing unit layanan

1 Kurang simbol-simbol anti korupsi hampir di semua unit layanan.
 2 Pusido : Indeks anti korupsi : 4
 3 IIN : Indeks anti korupsi : 3,8
 4 PALS : Indeks anti korupsi 3,29
 5 PALLI : Indeks anti korupsi 3,18
 6 Pusdikmas : Indeks anti korupsi 2,80
 7 BSN : **Indek Anti Korupsi 3,42**



RERATA 3,42

4,00