

KUESIONER KEPUASAN PELAYANAN JASA IIN (*Issuer Identification Number / Nomor Identifikasi Bank*) (ISO/IEC 7812)

Nama Responden :

Instansi :

Petunjuk pengisian : Berilah tanda (√) pada kotak sesuai penilaian anda.

1. Darimana Saudara mengetahuinya Informasi tentang IIN ?

- Media massa
 Bank/instansi lain
 Lain-lain, sebutkan :

2. Bagaimana menurut Saudara, pelayanan Sekretariat secara keseluruhan dalam proses penerbitan nomor IIN ?

- Sangat Baik Baik Cukup baik Kurang baik Buruk

3. Bagaimana menurut Saudara terkait informasi tentang proses dan persyaratan penerbitan nomor identifikasi ?

- Sangat Baik Baik Cukup baik Kurang baik Buruk

4. Bagaimana menurut Saudara, komunikasi yang telah dilakukan Sekretariat dengan pihak Saudara ?

- Sangat Baik Baik Cukup baik Kurang baik Buruk

5. Bagaimana menurut Saudara, ketepatan waktu yang diperlukan dalam penerbitan nomor IIN dengan standar yang diterbitkan ?

- Sangat Baik Baik Cukup baik Kurang baik Buruk

6. Bagaimana menurut Saudara, Tim Auditor dalam menjalankan tugas asesmen lapangan ?

- Sangat Baik Baik Cukup baik Kurang baik Buruk

7. Bagaimana menurut Saudara terkait dengan besaran jumlah biaya yang dibayarkan untuk proses penerbitan nomor IIN ?

- Sangat Baik Baik Cukup baik Kurang baik Buruk

8. Saran Saudara untuk pengembangan layanan IIN :

.....
.....