

KRITERIA PENILAIAN SNI AWARD 2018

KATEGORI ORGANISASI PENDIDIKAN

**Pusat Pendidikan dan Pemasyarakatan Standardisasi
Badan Standardisasi Nasional**

Gedung BPPT I Lantai 11

Jl. MH Thamrin No. 8 Jakarta 10340

Telp : 021 – 3927422 ext. 164

Fax : 021 – 3927527

E-mail : award@bsn.go.id

Web : <http://www.bsn.go.id>

Kontak : Alonto(08127700307)

Mitha (0888 9119 888)

Whats App center Info SNI (081234101101)

Profil Organisasi

Profil organisasi adalah gambaran singkat mengenai organisasi pendidikan, baik Badan Penyelenggara maupun Badan Pengelola. Pada bagian ini organisasi diminta menguraikan hal-hal berikut:

A. Lingkungan Organisasi

1) Layanan Pendidikan.

Apa saja layanan pendidikan pada organisasi?

2) Profil tenaga kerja.

Seperti apa profil pendidik (guru atau dosen) dan tenaga kependidikan organisasi? Apa saja elemen-elemen penting yang merekatkan tenaga kerja pada pencapaian Misi dan Visi organisasi?

3) Sarana dan Prasarana.

Apa saja sarana dan prasarana utama yang dimiliki oleh organisasi pendidikan dalam menyelenggarakan layanan pendidikan?

4) Persyaratan Regulasi.

Jelaskan peraturan dan perundang-undangan yang dijadikan pedoman dalam penyelenggaraan pendidikan dan pengelolaan organisasi pendidikan?

B. Governansi Pendidikan

1) Struktur Organisasi.

Gambarkan struktur organisasi. Jelaskan ide dasar rancangan struktur organisasi dan pola hubungan kerja di antara governansi Badan Penyelenggara dan Badan Pengelola.

2) Pelanggan (siswa/mahasiswa) dan pemangku kepentingan lainnya.

Seperti apa kelompok pelanggan dan kelompok pemangku kepentingan lainnya? Apa saja persyaratan dan harapan mereka terhadap layanan pendidikan dan layanan pendukung pelanggan? Apa saja perbedaan persyaratan dan harapan tersebut di antara kelompok pelanggan dan kelompok pemangku kepentingan lainnya?

3) Pemasok dan Mitra.

Apa saja jenis pemasok dan mitra? Jelaskan mekanisme berkomunikasi dengan pemasok dan mitra tersebut? Apa saja persyaratan utama rantai pasok dan mitra?

C. Lingkungan Persaingan

1) Posisi Persaingan.

Seperti apa posisi persaingan organisasi? Berapa banyak dan seperti apa tipe pesaing organisasi pendidikan?

2) Perubahan Daya Saing.

Apa perubahan pokok yang jika terjadi dapat mempengaruhi situasi persaingan organisasi, termasuk perubahan yang menciptakan peluang untuk berinovasi?

3) Data Perbandingan.

Apa sumber utama data perbandingan dan data persaingan yang tersedia dari dalam dan luar organisasi?

D. Konteks Strategis

Apa tantangan strategis dan keunggulan strategis organisasi pendidikan yang meliputi kurikulum, proses pembelajaran, sarana pra-sarana, jaringan kerjasama, tanggung jawab sosial, sumber daya pendidik dan tenaga kependidikan?

E. Sistem Perbaikan Kinerja

Apa saja elemen penting sistem peningkatan kinerja organisasi pendidikan, termasuk proses evaluasi dan perbaikan dari proses utama organisasi pendidikan?

A. Kepemimpinan

A.1 Visi, Misi dan Tata Nilai

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai karakteristik dan sistem pengelolaan (governansi), iklim akademik dan budaya organisasi pendidikan.

1. Apa visi organisasi pendidikan?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menguraikan pandangan atau yang ingin dicapai organisasi di masa depan

2. Apa misi organisasi pendidikan?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menguraikan misi organisasi. Jelaskan bahwa misi organisasi selaras dengan visi organisasi.

3. Apa iklim dan budaya (*values-based*) yang dikembangkan organisasi pendidikan?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menguraikan suasana intelektual dan suasana sosial serta perilaku utama yang dianggap penting oleh organisasi sehingga mampu menggugah seluruh pendidik dan tenaga kependidikan untuk berkarya bagi organisasi.

4. Bagaimana visi, misi, iklim, dan tata nilai ditetapkan?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan tahapan penetapan visi, misi, iklim, dan tata nilai budaya beserta hal-hal yang menjadi pertimbangan dalam penetapan visi, misi, iklim dan tata nilai.

5. Bagaimana pimpinan mensosialisasikan visi, misi, tata nilai kepada seluruh lapisan organisasi termasuk kepada pelanggan, pemasok, mitra dan pemangku kepentingan lainnya?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menguraikan bagaimana metode atau cara yang dilakukan pimpinan dalam mensosialisasikan visi, misi dan nilai-nilai budaya kepada pendidik dan tenaga kependidikan, pelanggan, pemasok atau mitra, serta seluruh pemangku kepentingan lainnya, sehingga seluruh pihak memahami dan memiliki keterikatan dengan organisasi.

6. Bagaimana organisasi memantau dan mengevaluasi pencapaian visi misi dan tata nilai?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil pemantauan dan evaluasi termasuk perbaikan untuk mendukung pembelajaran dan pengembangan organisasi.

A.2 Governansi Organisasi Pendidikan

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai governansi organisasi dalam transparansi; akuntabilitas; tanggung jawab; independensi; dan fairness termasuk perlindungan terhadap pemangku kepentingan.

1. Bagaimana organisasi menetapkan governansi yang baik, terkait di dalam pengelolaan organisasi?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menguraikan tata cara penetapan kebijakan governansi atau yang setara yang mencakup masukan, proses, keluaran, dengan memperhatikan prinsip transparansi; akuntabilitas; responsibilitas; independensi; keadilan dan kesetaraan termasuk perlindungan terhadap pemangku kepentingan.

2. Bagaimana aspek governansi diimplementasikan?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan implementasi aspek governansi dalam mengelola organisasi.

3. Bagaimana organisasi melakukan monitoring dan evaluasi implementasi governansi dan tindak lanjutnya?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil evaluasi implementasi governansi termasuk perbaikan yang diusulkan untuk mendukung pembelajaran organisasi.

4. Bagaimana organisasi melakukan penyesuaian implementasi governansi?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil penyesuaian implementasi **governansi** terhadap regulasi tentang pendidikan, badan penyelenggara dengan badan pengelola.

A.3 Tanggung Jawab Sosial

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai bagaimana tanggung jawab organisasi pendidikan terhadap aspek sosial, ekonomi, dan lingkungan, serta dampaknya dalam mendukung pencapaian kesejahteraan masyarakat.

1. Apa kebijakan tanggung jawab sosial organisasi pendidikan?

Penjelasan:

Kebijakan tanggung jawab sosial organisasi pendidikan dapat berupa di antaranya akses pendidikan yang berkeadilan bagi masyarakat yang tidak mampu, akses pelatihan bagi masyarakat sekitar dan pengabdian kepada masyarakat di sekitar organisasi pendidikan.

2. Bagaimana organisasi pendidikan menetapkan kebijakan tanggung jawab sosial

Penjelasan:

Organisasi diminta menjelaskan proses penetapan kebijakan tanggung jawab sosial dengan mempertimbangkan karakteristik kegiatan organisasi pendidikan terhadap aspek lingkungan, sosial, ekonomi, kesehatan dan kesejahteraan masyarakat.

3. Jabarkan program, rencana tindak (*action plan*), dan anggaran dari tanggung jawab sosial organisasi.

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan penjabaran program dan rencana tindak, sumber daya yang diperlukan dan anggaran yang dialokasikan, serta penanggungjawab pelaksanaannya.

4. Bagaimana organisasi mengimplementasikan program dan rencana tindak (*action plan*) yang ditetapkan?

Penjelasan:

Organisasi diminta menjelaskan cara pengendalian pelaksanaan program dan rencana tindak (*action plan*).

5. Bagaimana organisasi melakukan monitoring dan evaluasi serta tindak lanjut dari kegiatan tanggung jawab sosial?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil pemantauan dan evaluasi kebijakan mulai dari perencanaan, penerapan dan pengendalian pelaksanaan program tanggung jawab sosial, termasuk perbaikan dan peningkatan yang diusulkan untuk mendukung proses pembelajaran organisasi.

6. Bagaimana organisasi melakukan penyelarasan implementasi dari kegiatan tanggung jawab sosial?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil penyelarasan implementasi dari kegiatan tanggung jawab sosial terhadap misi organisasi.

B. Strategi

B.1 Pengembangan Strategi

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai bagaimana pendekatan dan pengembangan strategi organisasi untuk mencapai visi, misi, dan tujuan organisasi pendidikan.

1. Bagaimana proses pengembangan strategi organisasi pendidikan?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menguraikan proses pengembangan strategi untuk rencana jangka panjang dan menengah, lengkap dengan indikator pada semua tahapan (masukan-proses-keluaran-hasil-dampak) dan pendekatan yang dipilih. Adapun yang dimaksud dengan Rencana kerja jangka panjang dan menengah adalah Rencana Induk Pengembangan, Rencana Jangka Panjang, Rencana Strategis, termasuk kegiatan evaluasinya.

2. Bagaimana organisasi menetapkan strategi, termasuk hal yang berhubungan dengan pemenuhan regulasi dan standardisasi/SNI?

Penjelasan:

Organisasi diminta menjelaskan hal-hal yang menjadi pertimbangan dalam penetapan strategi baik kecenderungan/tren secara internal maupun eksternal termasuk pemenuhan terhadap regulasi dan standardisasi/SNI.

3. Bagaimana organisasi melakukan monitoring dan evaluasi terhadap proses pembelajaran pengembangan strategi?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menyampaikan bukti pelaksanaan dari seluruh tahapan pengembangan strategi, hasil evaluasi dan proses pembelajaran yang dapat dipetik dari tahapan tersebut.

4. Bagaimana organisasi melakukan penyelarasan terhadap sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengelolaan organisasi pendidikan?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil penyelarasan strategi terhadap hirarki penyelenggara pendidikan (berdasarkan regulasi dari Kemenristek Dikti, dikdasmen, badan penyelenggara, dan instansi yang relevan), serta pengelola organisasi pendidikan (terhadap seluruh unsur rektorat, dekanat, jurusan/program studi, vokasi dan sekolah).

B.2 Implementasi Strategi

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai bagaimana pelaksanaan dari rencana strategi organisasi untuk mencapai visi, misi, dan tujuan organisasi pendidikan

1. Bagaimana organisasi mengembangkan dan menjabarkan strategi ke dalam rencana kerja tahunan termasuk rencana pengembangan dan penerapan standar/SNI serta indikator kinerjanya?

Penjelasan:

- Organisasi diminta menguraikan pengembangan dan penjabaran strategi organisasi termasuk kegiatan standardisasi mengacu pada rencana kerja jangka panjang (Rencana Induk Pengembangan), menengah (Rencana Strategis), dan tahunan (Rencana Anggaran Pendapatan dan Biaya).
- Kegiatan standardisasi mencakup antara lain kontribusi organisasi pendidikan dalam perumusan standar/SNI, penerapan standar/SNI (penggunaan standar dalam kegiatan operasi organisasi) dan mempromosikan serta mengedukasi pemasok dan masyarakat.
- Tahapan penjabaran rencana kerja tahunan mencakup masukan-proses-keluaran-hasil-dampak.

2. Bagaimana organisasi pendidikan menetapkan alokasi sumber daya yang diperlukan untuk mendukung sasaran strategis dan mencapai rencana kerja tahunan di atas?**Penjelasan:**

Organisasi diminta untuk menguraikan penetapan kebutuhan dan alokasi sumber daya yang diperlukan (SDM, sarana dan prasarana, keuangan, dan informasi) untuk mencapai rencana kerja tahunan.

3. Bagaimana pemantauan, evaluasi dan tindak lanjut dari implementasi kebijakan, program kerja dan kegiatan pendidikan?**Penjelasan:**

Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil evaluasi efektifitas kebijakan, program kerja dan kegiatan pendidikan termasuk hasil tindak lanjut rekomendasi untuk mendukung pembelajaran organisasi.

4. Bagaimana organisasi melakukan penyelarasan hasil tindak lanjut rekomendasi pada fungsi pengelolaan pendidikan?**Penjelasan:**

Organisasi diminta untuk menyampaikan penyelarasan hasil tindak lanjut rekomendasi pada fungsi pengelolaan pendidikan dalam rangka mewujudkan sistem penjaminan mutu internal.

C. Pelanggan

C.1 Suara Pelanggan

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai bagaimana organisasi pendidikan berupaya untuk mendapatkan informasi dari siswa/mahasiswa dan pelanggan lainnya serta memahami kebutuhan, keinginan, dan harapan siswa/mahasiswa dan pelanggan lainnya termasuk pemahaman terhadap standardisasi, regulasi, dan perkembangan IPTEKS.

1. **Bagaimana organisasi mendapatkan informasi, berinteraksi dan mengidentifikasi kebutuhan, keinginan dan harapan siswa/mahasiswa atau pelanggan lainnya?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan pendekatan dan metode yang digunakan untuk mengetahui kebutuhan, keinginan dan harapan pelanggan. Interaksi dengan siswa/mahasiswa atau pelanggan lainnya dapat menggunakan sosial media dan website atau cara lainnya. Tahapan penetapan kebutuhan, keinginan dan harapan pelanggan mencakup pertimbangan yang digunakan dalam proses penyelenggaraan pendidikan dan pengelolaan organisasi pendidikan.

2. **Bagaimana organisasi melakukan secara konsisten pendekatan dan metode untuk mengembangkan informasi kebutuhan, keinginan dan harapan siswa/mahasiswa atau pelanggan lainnya?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan bagaimana proses pendekatan dan metode untuk mengembangkan informasi kebutuhan, keinginan dan harapan siswa/mahasiswa atau pelanggan lainnya dilakukan secara konsisten dalam proses penyelenggaraan pendidikan dan pengelolaan organisasi pendidikan serta kegiatan standardisasi.

3. **Bagaimana evaluasi pendekatan dan metode yang dikembangkan untuk mengumpulkan informasi kebutuhan, keinginan dan harapan siswa/mahasiswa atau pelanggan lainnya?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses evaluasi pendekatan dan metode yang dikembangkan untuk mengumpulkan informasi kebutuhan, keinginan dan harapan siswa/mahasiswa atau pelanggan lainnya.

4. **Bagaimana organisasi melaksanakan penyesuaian hasil tindak lanjut evaluasi pendekatan dan metode yang dikembangkan?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses penyesuaian hasil tindak lanjut terhadap proses pemenuhan kebutuhan, keinginan, dan harapan siswa/mahasiswa dan pelanggan lainnya.

C.2 Kepuasan dan Kerekatan Siswa/Mahasiswa dan Pelanggan lainnya terhadap Organisasi Pendidikan

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai bagaimana organisasi pendidikan menentukan tingkat kepuasan dan tingkat kerekatan siswa/mahasiswa dan pelanggan lainnya dalam rangka memelihara hubungannya.

1. **Bagaimana organisasi menentukan pendekatan dan metode pengukuran tingkat kepuasan dan tingkat kerekatan siswa/mahasiswa dan pelanggan lainnya dalam rangka membangun hubungan dengan pelanggan?**

Penjelasan:

Organisasi diminta menjelaskan bagaimana pendekatan dan metode yang digunakan untuk membina hubungan dengan pelanggan dalam upaya menciptakan kesetiaan pelanggan (*customer loyalty*) termasuk keluhan pelanggan, pengukuran kepuasan pelanggan, edukasi dan promosi standar/SNI dan penggunaan media sosial.

2. **Bagaimana organisasi melakukan secara konsisten pendekatan dan metode pengukuran tingkat kepuasan dan tingkat kerekatan siswa/mahasiswa dan pelanggan lainnya dalam rangka membangun hubungan dengan pelanggan?**

Penjelasan:

Organisasi diminta menjelaskan bagaimana pelaksanaan pendekatan dan metode pengukuran tingkat kepuasan dan tingkat kerekatan digunakan untuk membina hubungan dengan pelanggan secara konsisten, dalam upaya menciptakan kesetiaan pelanggan (*customer loyalty*) termasuk keluhan pelanggan, pengukuran kepuasan pelanggan, edukasi dan promosi standar/SNI serta penggunaan media sosial.

3. **Bagaimana evaluasi pendekatan dan metode pengukuran tingkat kepuasan dan tingkat kerekatan siswa/mahasiswa dan pelanggan lainnya dalam rangka membangun hubungan dengan pelanggan?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses evaluasi pelaksanaan pendekatan dan metode pengukuran tingkat kepuasan dan tingkat kerekatan yang digunakan untuk membina hubungan dengan pelanggan secara konsisten.

4. **Bagaimana organisasi melaksanakan penyelarasan tindak lanjut hasil evaluasi pendekatan dan metode pengukuran tingkat kepuasan dan tingkat kerekatan siswa/mahasiswa dan pelanggan lainnya?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses penyelarasan hasil evaluasi pelaksanaan pendekatan dan metode pengukuran tingkat kepuasan dan tingkat kerekatan yang digunakan untuk membina hubungan dengan pelanggan secara konsisten.

D. Manajemen Sumber Daya

D.1 Pendidik dan Tenaga Kependidikan

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai cara organisasi mengelola pendidik dan tenaga kependidikan.

1. **Bagaimana organisasi melakukan pendekatan dan metode pengembangan sistem manajemen pendidik dan tenaga kependidikan organisasi?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan tahapan pendekatan dan metode pengembangan sistem manajemen pendidik dan tenaga kependidikan mencakup perencanaan, pencarian dan seleksi, pengembangan, penggajian dan balas jasa lainnya, penilaian kinerja serta pemutusan hubungan kerja. Selain itu, diperlukan penjelasan tentang masukan, proses, keluaran, hasil dan dampak manajemen pendidik dan tenaga kependidikan.

2. **Bagaimana organisasi melakukan secara konsisten pendekatan dan metode pengembangan sistem manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang diterapkan?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan pendekatan dan metode pengembangan sistem manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang digunakan secara konsisten untuk menentukan indikator kinerja kegiatan/unitnya.

3. **Bagaimana evaluasi pelaksanaan pendekatan dan metode pengembangan sistem manajemen pendidik dan tenaga kependidikan yang diterapkan?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses evaluasi pelaksanaan pendekatan dan metode pengembangan sistem manajemen tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang digunakan untuk menentukan indikator kinerja kegiatan/unitnya.

4. **Bagaimana organisasi melakukan penyelarasan hasil evaluasi pelaksanaan pendekatan dan metode pengembangan sistem manajemen tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang diterapkan?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses penyelarasan hasil evaluasi pelaksanaan pendekatan dan metode pengembangan sistem manajemen tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang digunakan untuk menentukan indikator kinerja kegiatan/unitnya.

D.2 Pengembangan Sarana dan Prasarana

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai program pengembangan sarana dan prasarana organisasi pendidikan.

1. **Bagaimana organisasi menetapkan pendekatan dan metode program pengembangan sarana dan prasarana organisasi pendidikan.**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan tahapan penetapan pendekatan dan metode program pengembangan sarana dan prasarana baik *brainware, orgaware, humanware, infoware, technoware, software, dan hardware*.

2. **Bagaimana organisasi melakukan secara konsisten pendekatan dan metode pelaksanaan program pengembangan sarana dan prasarana?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan bagaimana proses pelaksanaan pendekatan dan metode program pengembangan sarana dan prasarana dilakukan secara konsisten.

3. **Bagaimana evaluasi pendekatan dan metode yang dikembangkan dalam melaksanakan program pengembangan sarana dan prasarana?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses evaluasi pendekatan dan metode yang digunakan dalam menetapkan program pengembangan sarana dan prasarana.

4. **Bagaimana organisasi melakukan penyesuaian hasil evaluasi pelaksanaan program pengembangan sarana dan prasarana?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses penyesuaian hasil evaluasi pelaksanaan program pengembangan sarana dan prasarana dalam rangka pengelolaan organisasi pendidikan.

D.3 Lingkungan Kerja

Klausul ini dimaksudkan untuk memahami bagaimana pendekatan dan metode yang digunakan organisasi dalam mewujudkan lingkungan kerja yang kondusif.

1. **Bagaimana organisasi menetapkan pendekatan dan metode untuk mewujudkan lingkungan kerja yang kondusif?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan pendekatan dan metode untuk mewujudkan lingkungan kerja yang kondusif, seperti suasana kampus dan iklim akademik, lingkungan sekolah dan suasana belajar, dengan memperhatikan aspek regulasi dan standar yang relevan.

2. **Bagaimana organisasi melakukan secara konsisten pendekatan dan metode untuk mewujudkan lingkungan kerja yang kondusif?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan bagaimana proses pelaksanaan pendekatan dan metode yang digunakan secara konsisten dalam mewujudkan lingkungan kerja yang kondusif, seperti suasana kampus dan iklim akademik, lingkungan sekolah dan suasana belajar, dengan memperhatikan aspek regulasi dan standar yang relevan.

3. **Bagaimana evaluasi pendekatan dan metode yang dikembangkan dalam mewujudkan lingkungan kerja yang kondusif?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses evaluasi pendekatan dan metode yang dikembangkan dalam mewujudkan lingkungan kerja yang kondusif, seperti suasana kampus dan iklim akademik, lingkungan sekolah dan suasana belajar.

4. **Bagaimana organisasi melakukan penyesuaian hasil evaluasi mewujudkan lingkungan kerja yang kondusif?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses penyesuaian hasil evaluasi mewujudkan lingkungan kerja yang kondusif, seperti suasana kampus dan iklim akademik, lingkungan sekolah dan suasana belajar dalam rangka pengelolaan organisasi pendidikan.

E. Realisasi Layanan Pendidikan

E.1 Perencanaan dan Pengendalian Layanan Pendidikan

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai cara organisasi mengelola perencanaan dan pengendalian layanan pendidikan.

1. **Bagaimana organisasi melakukan pendekatan dan metode pengembangan sistem layanan untuk memenuhi seluruh persyaratan regulasi dan pelanggan (siswa/mahasiswa dan pelanggan lainnya)?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan tahapan pendekatan dan metode pengembangan sistem perencanaan layanan dan seluruh proses kerja layanan untuk memenuhi persyaratan regulasi dan pelanggan (siswa/mahasiswa dan pelanggan lainnya) dan jika perlu mempertimbangkan hasil-hasil inovasi serta hasil pembelajaran organisasi.

2. **Bagaimana organisasi memanfaatkan secara konsisten standar/SNI untuk pengembangan sistem layanan pendidikan?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan standar/SNI yang dimanfaatkan untuk mengembangkan sistem layanan pendidikan.

3. **Bagaimana evaluasi pelaksanaan pendekatan dan metode pengembangan sistem layanan untuk memastikan bahwa seluruh persyaratan telah dipenuhi dan meninjau efektifitas perencanaan dan pengendalian proses layanan?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses evaluasi pelaksanaan pendekatan dan metode pengembangan sistem layanan dan bukti pelaksanaan pengendalian proses layanan untuk mencapai indikator kinerja layanan yang penting (*critical*). Termasuk mekanisme evaluasi, pemantauan dan menyampaikan hasil evaluasi perencanaan dan pengendalian proses layanan termasuk perbaikan yang diusulkan. Sebutkan unit-unit yang terkait kegiatan pengendalian proses layanan.

4. **Bagaimana organisasi melakukan penyelarasan hasil evaluasi pelaksanaan pendekatan dan metode pengembangan sistem layanan?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses penyelarasan hasil evaluasi pelaksanaan pendekatan dan metode pengembangan sistem layanan dan seluruh proses kerja layanan untuk memenuhi persyaratan (siswa/mahasiswa dan pelanggan lainnya)

E.2 Pengembangan Pemasok

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai sejauh mana upaya organisasi pendidikan dalam meningkatkan kinerja pemasok yang berdampak kepada organisasi.

1. **Bagaimana organisasi menetapkan pendekatan dan metode sistem pengadaan barang dan jasa?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan tahapan penetapan pendekatan dan metode bagaimana cara organisasi melakukan pengadaan barang dan jasa. Sebutkan unit-unit terkait kegiatan tersebut

2. **Bagaimana organisasi melakukan secara konsisten pendekatan dan metode mengimplementasikan persyaratan SNI dan regulasi dalam kontrak pengadaan barang/jasa?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan implementasi persyaratan SNI dan peraturan perundangan yang berlaku dalam proses pengadaan barang/jasa secara konsisten.

3. **Bagaimana evaluasi pendekatan dan metode yang dikembangkan dalam meningkatkan kesadaran, kemampuan dan kinerja pemasok?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses evaluasi pendekatan dan metode yang dikembangkan dalam meningkatkan kesadaran, kemampuan dan kinerja pemasok terutama dalam hal mutu (termasuk persyaratan SNI), keamanan dan lingkungan hidup

4. **Bagaimana organisasi melakukan penyelarasan hasil evaluasi pelaksanaan program edukasi pemasok terkait dengan penggunaan standar/SNI?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses penyelarasan hasil evaluasi pelaksanaan program edukasi/*awareness* standardisasi kepada pemasok

F. Pengukuran, Analisis dan Peningkatan Kinerja

F.1 Pengukuran dan Analisis

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai cara organisasi mengukur dan menganalisa kinerja organisasi dengan menggunakan data dan informasi pada seluruh fungsi organisasi pendidikan.

1. **Bagaimana organisasi melakukan pendekatan dan metode pemilihan, pengumpulan, penyelarasan dan pengintegrasian data dan informasi termasuk data pembanding untuk digunakan dalam pengukuran kinerja organisasi dan pencapaian sasaran strategis?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan tahapan pendekatan dan metode pemilihan, pengumpulan, penyelarasan dan pengintegrasian data dan informasi yang diperoleh dari seluruh lapisan organisasi yang digunakan dalam rangka pengukuran kinerja organisasi, serta unit yang terlibat atau bertanggung jawab dalam pengumpulan dan pengolahan data.

Lampirkan daftar data dan informasi terkait pengukuran kinerja yang dikelola setiap unit.

2. **Bagaimana organisasi menerapkan secara konsisten metode pemilihan, pengumpulan, penyelarasan dan pengintegrasian data dan informasi termasuk data pembanding untuk digunakan dalam pengukuran kinerja organisasi dan pencapaian sasaran strategis?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan metode pemilihan, pengumpulan, penyelarasan dan pengintegrasian data dan informasi yang diperoleh dari seluruh lapisan organisasi yang digunakan dalam rangka pengukuran kinerja organisasi secara konsisten.

3. **Bagaimana monitoring dan evaluasi metode yang dikembangkan untuk mengumpulkan data dan informasi?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses evaluasi metode yang dikembangkan dalam pengumpulan, penyelarasan dan pengintegrasian data dan informasi yang diperoleh dari seluruh lapisan organisasi yang digunakan dalam rangka pengukuran kinerja organisasi.

4. **Bagaimana organisasi melaksanakan penyelarasan tindak lanjut hasil evaluasi metode yang dikembangkan?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses penyelarasan hasil tindak lanjut metode yang dikembangkan dalam pengumpulan, penyelarasan dan pengintegrasian data dan informasi yang diperoleh dari seluruh lapisan organisasi yang digunakan dalam rangka pengukuran kinerja organisasi.

F.2 Pembelajaran Organisasi

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai bagaimana organisasi melakukan proses pembelajaran bagi organisasi dan personel untuk pengembangan organisasi.

1. **Bagaimana organisasi menentukan pendekatan dan metode untuk meningkatkan pembelajaran organisasi dari hasil pengukuran dan analisis data dan informasi kinerja seluruh fungsi organisasi?**

Penjelasan:

- Organisasi diminta menjelaskan metode yang digunakan untuk pembelajaran termasuk penyebarluasan pengetahuan dan keterampilan baru, bagi karyawan atau program peningkatan berkesinambungan bagi organisasi.
- Organisasi diminta untuk menguraikan proses pembelajaran dan *transfer knowledge* untuk mendukung Inovasi dan terobosan.
- Tahapan peningkatan pembelajaran mencakup input, proses, dan output.
- Lampirkan bukti-bukti implementasi pembelajaran organisasi butir F.2.1.

2. **Bagaimana organisasi menerapkan secara konsisten metode untuk meningkatkan pembelajaran organisasi dari hasil pengukuran dan analisis data dan informasi kinerja seluruh fungsi organisasi?**

Penjelasan:

Organisasi diminta menjelaskan bagaimana menerapkan metode yang digunakan untuk pembelajaran secara konsisten termasuk penyebarluasan pengetahuan dan keterampilan baru, bagi karyawan atau program peningkatan berkesinambungan bagi organisasi.

3. **Bagaimana monitoring dan evaluasi metode dalam memantau dan mengevaluasi sistem pembelajaran organisasi?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses evaluasi metode yang digunakan dalam penyebarluasan pengetahuan termasuk perbaikan yang diusulkan untuk mendukung pembelajaran organisasi.

4. **Bagaimana organisasi melakukan penyelarasan hasil evaluasi metode untuk memantau dan mengevaluasi sistem pembelajaran organisasi?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses penyelarasan hasil evaluasi metode yang digunakan dalam penyebarluasan pengetahuan termasuk perbaikan yang diusulkan untuk mendukung pembelajaran organisasi.

F.3 Pengelolaan Inovasi

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai bagaimana organisasi mengelola inovasi termasuk yang berkaitan dengan kegiatan standardisasi (pengembangan, penerapan, penilaian kesesuaian, dan budaya standar).

1. **Bagaimana organisasi menetapkan pendekatan dan metode untuk menggunakan keluaran dari kegiatan pembelajaran organisasi berupa inovasi yang berkaitan dengan kegiatan standardisasi?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan pendekatan dan metode untuk menggunakan keluaran dari kegiatan pembelajaran organisasi berupa inovasi yang berkaitan dengan kegiatan standardisasi dalam tahapan pengelolaan inovasi mencakup input, proses, dan output. Lampirkan bukti-bukti pengelolaan dan pelaksanaan inovasi butir

2. **Bagaimana organisasi melakukan secara konsisten metode untuk menggunakan keluaran dari kegiatan pembelajaran organisasi berupa inovasi yang berkaitan dengan kegiatan standardisasi?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan bagaimana proses pelaksanaan metode yang digunakan secara konsisten dalam menggunakan keluaran dari kegiatan pembelajaran organisasi berupa inovasi yang berkaitan dengan kegiatan standardisasi.

3. **Bagaimana evaluasi pendekatan dan metode untuk memantau dan mengevaluasi pengelolaan dan pelaksanaan inovasi?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses evaluasi pendekatan dan metode dalam pengelolaan inovasi termasuk yang berkaitan dengan kegiatan standardisasi (pengembangan, penerapan, penilaian kesesuaian, budaya standar) dan perbaikan yang diusulkan.

4. **Bagaimana organisasi melakukan penyelarasan hasil evaluasi pendekatan dan metode untuk memantau dan mengevaluasi pengelolaan dan pelaksanaan inovasi?**

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan proses penyelarasan hasil evaluasi pengelolaan inovasi termasuk yang berkaitan dengan kegiatan standardisasi (pengembangan, penerapan, penilaian kesesuaian, budaya standar) dan perbaikan yang diusulkan.

G. Hasil - Hasil

G.1 Hasil Pembelajaran Siswa dan Proses

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai keberhasilan/kinerja non keuangan organisasi pendidikan yang mencakup kepemimpinan, pengembangan strategi, fokus kepada pelanggan, manajemen sumber daya, realisasi layanan pendidikan, pembelajaran organisasi dan inovasi.

1. Bagaimana pencapaian kinerja non keuangan organisasi selama minimal 3 (tiga) tahun terakhir terhadap kriteria kepemimpinan, pengembangan strategi, fokus kepada pelanggan, manajemen sumber daya, realisasi layanan pendidikan, pembelajaran organisasi dan inovasi?

Penjelasan:

- Organisasi diminta untuk menyampaikan pencapaian kinerja non keuangan dalam **3 tahun terakhir** sebanyak 10 (sepuluh) indikator kinerja, termasuk menyajikan posisi kinerja organisasi dibandingkan dengan organisasi sejenis. **Contoh Kinerja non keuangan** sebagai berikut:
 - a. Masa studi
 - b. Masa tunggu
 - c. IPK
 - d. Peringkat Akreditasi
 - e. Peringkat Perguruan Tinggi/Sekolah
 - f. Ketetapan Seleksi Penerimaan Siswa/Mahasiswa
 - g. Optimalisasi kapasitas
 - h. Publikasi nasional/internasional
 - i. HAKI/Paten
 - j. *Employee satisfaction index*,
 - k. *Number of new customer*;
 - l. *Customer complaint*;
 - m. *Customer Satisfaction Index*;
 - n. Indikator dampak lingkungan (*green campus*);
 - o. *Service quality (SLA)*
- Organisasi juga diminta untuk menyampaikan penghargaan yang diperoleh berkaitan dengan kegiatan bisnis organisasi.

2. Bagaimana pencapaian organisasi terkait dengan penerapan standar terutama SNI dalam 3 (tiga) tahun terakhir?

Penjelasan:

Organisasi diminta untuk menjelaskan pencapaian kinerja organisasi (non keuangan) yang merupakan hasil dari aktifitas penerapan standar (terutama SNI).

G.2 Hasil Realisasi Penganggaran dan Keuangan

Klausul ini dimaksudkan untuk menilai keberhasilan/kinerja penganggaran dan keuangan organisasi pendidikan.

1. Bagaimana pencapaian kinerja realisasi penganggaran dan keuangan organisasi pendidikan selama minimal 3 (tiga) tahun terakhir?

Penjelasan:

- Organisasi diminta untuk menyampaikan realisasi penganggaran keuangan dalam **3 tahun terakhir**. **Contoh:** *Efisiensi, optimalisasi*
- Organisasi diminta untuk menyajikan posisi kinerja audit keuangan (BPK/KAP)
- Organisasi diminta untuk mempublikasikan hasil kinerja keuangan.