KRITERIA SNI AWARD 2015

KUESIONER SNI AWARD 2015

KATEGORI ORGANISASI KECIL BARANG DAN JASA

NO KODE	PERTANYAAN	PENJELASAN
A. KEPEMIMPINAN		
A.1	**Visi, Misi dan Tata Nilai**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai karakteristik dan budaya serta sistem pengelolaan organisasi.**
1.	Apa visi organisasi anda?	Organisasi diminta untuk menguraikan pandangan atau yang ingin dicapai organisasi di masa depan.
2.	Apa misi organisasi anda?	Organisasi diminta untuk menguraikan misi organisasi.
3.	Apa tata nilai (*value*) yang dikembangkan organisasi?	Organisasi diminta untuk menguraikan sifat utama yang dianggap penting oleh organisasi sehingga mampu menggugah seluruh karyawan untuk berkarya bagi organisasi
4.	Bagaimana visi, misi dan tata nilai ditetapkan?	Organisasi diminta untuk menjabarkan bagaimana proses penetapan visi, misi dan tata nilai.
5.	Bagaimana pimpinan mensosialisasikan visi, misi, tata nilai kepada seluruh lapisan organisasi?	Organisasi diminta untuk menjelaskan cara sosialisasi visi, misi dan tata nilai yang dilakukan sehingga seluruh personel memahaminya.
6.	Bagaimana hal-hal terkait dengan standardisasi/SNI dan pemenuhan regulasi ditetapkan dalam kebijakan organisasi?	Organisasi diminta untuk menguraikan kebijakan pimpinan mengenai standardisasi/SNI dan pemenuhan persyaratan yang wajib dipenuhi (regulasi) terkait produk dan/atau jasa organisasi.
7.	Bagaimana organisasi memantau dan mengevaluasi pencapaian visi, misi, dan tata nilai serta pemenuhan standar dan regulasi?	Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil pemantauan dan evaluasinya termasuk perbaikan yang diusulkan untuk mendukung pembelajaran organisasi.
A.2	**Tanggung Jawab Sosial**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai bagaimana tanggung jawab organisasi terhadap aspek sosial, ekonomi dan lingkungan untuk mendukung pencapaian kesejahteraan masyarakat.**
1.	Bagaimana kebijakan organisasi terkait tanggung jawab sosial?	Organisasi diminta menjelaskan kebijakan tanggung jawab sosial yang terkait lingkungan, sosial, ekonomi untuk kesehatan dan kesejahteraan masyarakat.
2.	Bagaimana organisasi menjabarkan strategi tanggung jawab sosial ke dalam rencana kegiatan (*action plan*)?	Cukup jelas

NO KODE	PERTANYAAN	PENJELASAN
3.	Bagaimana kebijakan dan strategi organisasi dalam membangun dukungan komunitas sekitar?	Organisasi diminta untuk menjabarkan penguatan komunitas sekitar/*stakeholder* termasuk melibatkan mereka untuk mendukung tujuan organisasi.
4.	Bagaimana organisasi menerapkan kegiatan tanggung jawab sosial?	Cukup jelas
5.	Bagaimana evaluasi dan tindak lanjut dari program tanggung jawab sosial?	Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil pemantauan dan evaluasi penerapan tanggung jawab sosial termasuk perbaikan yang diusulkan untuk mendukung pembelajaran organisasi.
B. PERENCANAAN STRATEGIS		
B.1	**Pengembangan Strategi**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai bagaimana pendekatan dan strategi organisasi untuk mencapai visi, misi, dan tujuan organisasi.**
1.	Bagaimana organisasi menetapkan sasaran strategis?	Organisasi diminta untuk menguraikan cara penetapan sasaran strategis.
2.	Bagaimana organisasi menjabarkan sasaran strategis dan kebijakan standardisasi/SNI ke dalam rencana strategis?	Organisasi diminta untuk menguraikan rencana strategis dalam jangka waktu tertentu.
3.	Bagaimana evaluasi dan tindak lanjut dari pengembangan strategi?	Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil evaluasi efektifitas cara dan rencana strategis termasuk perbaikan yang diusulkan untuk mendukung pembelajaran organisasi.
B.2	**Implementasi Strategis**	
1.	Bagaimana organisasi menjabarkan rencana strategis ke dalam rencana operasional termasuk rencana pengembangan dan penerapan standar/SNI serta indikator kinerjanya?	Organisasi diminta menguraikan rencana strategis untuk setiap fungsi organisasi ke dalam rencana operasional, termasuk kegiatan standardisasi. Pengembangan standar/SNI mencakup kontribusi organisasi dalam perumusan standar/SNI. Penerapan standar/SNI mencakup penggunaan standar dalam kegiatan operasi organisasi, termasuk mempromosikan dan mengedukasi pemasok dan masyarakat.
2.	Bagaimana organisasi membuka peluang inovasi untuk pencapaian sasaran strategis organisasi?	Organisasi diminta menguraikan kebijakan inovasi untuk mendorong peluang pencapaian sasaran organisasi di masa datang.

NO KODE	PERTANYAAN	PENJELASAN
3.	Bagaimana organisasi menetapkan sumber daya yang diperlukan untuk mencapai rencana operasional di atas?	Organisasi diminta untuk menguraikan penetapan kebutuhan sumber daya yang diperlukan (keuangan, SDM, infrastruktur, material) untuk mencapai rencana operasional.
4.	Bagaimana evaluasi dan tindak lanjut dari implementasi strategis?	Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil evaluasi efektifitas metode dan implementasi strategis termasuk perbaikan yang diusulkan untuk mendukung pembelajaran organisasi.
C. FOKUS PADA PELANGGAN		
C.1	**Pengetahuan Pasar dan Pelanggan**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai bagaimana organisasi berupaya untuk memahami kebutuhan dan harapan pelanggan termasuk memahami standardisasi, regulasi terkait dan perkembangan IPTEK.** **Catatan: Untuk organisasi yang bergerak di bidang pendidikan, pelanggan adalah siswa dan *stakeholder*.**
1.	Jelaskan metode yang digunakan organisasi untuk mengidentifikasi pelanggan dan segmen pasar untuk masa kini maupun masa datang!	Organisasi diminta untuk menjelaskan metode yang digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan dan harapan pelanggan serta segmen pasar baik untuk keperluan masa kini maupun masa datang. Catatan: Produk yang diberlakukan regulasi mungkin tidak terlalu fokus kepada masalah ini, namun demikian organisasi diminta untuk menguraikan apa yang dilakukan pimpinan dalam mempertahankan pasar dan pelanggan.
2.	Bagaimana organisasi menetapkan target pelanggan dan segmen pasar?	Organisasi diminta untuk menguraikan cara yang digunakan organisasi untuk menetapkan pelanggan dan segmen pasar yang akan dijadikan fokus dalam kurun waktu tertentu.
3.	Bagaimana organisasi mengkomunikasikan persyaratan pelanggan kepada seluruh karyawan organisasi agar memiliki tanggung jawab untuk memahami dan memenuhi persyaratan tersebut?	Organisasi diminta untuk menguraikan bagaimana pimpinan menterjemahkan kebutuhan dan harapan pelanggan ke dalam persyaratan serta mengkomunikasikan ke dalam masing-masing bagian kegiatan yang terkait.
4.	Bagaimana evaluasi dan tindak lanjut dari persyaratan kebutuhan dan harapan pelanggan?	Organisasi diminta untuk menyampaikan pelaksanaan evaluasi persyaratan kebutuhan dan harapan pelanggan termasuk perbaikan yang diusulkan.

NO KODE	PERTANYAAN	PENJELASAN
C.2	**Hubungan dengan Pelanggan**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai bagaimana organisasi memelihara hubungan dengan pelanggannya.**
1.	Bagaimana cara organisasi membangun hubungan dengan pelanggan termasuk edukasi dan promosi standar/SNI secara efektif?	Organisasi diminta menguraikan bagaimana cara membina hubungan baik dengan pelanggan dalam upaya menciptakan kesetiaan pelanggan (*customer loyalty*) termasuk edukasi dan promosi standar/SNI.
2.	Bagaimana organisasi menangani dan menyelesaikan keluhan pelanggan?	Cukup jelas
3.	Jelaskan metode yang digunakan untuk mengukur kepuasan pelanggan!	Organisasi diminta untuk menguraikan bagaimana cara organisasi menilai pelanggan telah merasa puas/tidak puas atas produk dan pelayanan organisasi termasuk didalamnya cara penetapan kriteria pelanggan puas/tidak puas.
4.	Bagaimana evaluasi dan tindak lanjut dari pengukuran kepuasan pelanggan?	Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil evaluasi kepuasan pelanggan termasuk perbaikan yang diusulkan.
D. MANAJEMEN SUMBER DAYA		
D.1	**Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai cara organisasi mengelola sumber daya manusia.**
1.	Bagaimana sistem manajemen SDM organisasi?	Organisasi diminta untuk menguraikan bagaimana memelihara keberlanjutan kompetensi personel organisasi (mulai dari perencanaan, rekrutmen hingga pensiun).
2.	Apa indikator keberhasilan sistem manajemen SDM organisasi yang diterapkan?	Organisasi diminta untuk menguraikan indikator keberhasilan program manajemen SDM.
3.	Bagaimana pelaksanaan sistem manajemen SDM?	Organisasi diminta untuk menguraikan realisasi pelaksanaan dari program yang telah ditetapkan.
4.	Bagaimana organisasi memantau dan mengevaluasi pelaksanaan sistem manajemen SDM?	Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil evaluasi efektifitas sistem manajemen SDM termasuk perbaikan yang diusulkan untuk mendukung pembelajaran organisasi.
D.2	**Pembelajaran Organisasi**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai bagaimana organisasi melakukan proses pembelajaran bagi organisasi dan personel untuk pengembangan organisasi.**
1.	Bagaimana metode yang digunakan organisasi untuk menyebarluaskan pengetahuan (*knowledge sharing*) untuk mencapai sasaran organisasi?	Organisasi diminta menguraikan cara penyebarluasan pengetahuan dan keterampilan baru, bagi karyawan atau program peningkatan berkesinambungan bagi organisasi.

NO KODE	PERTANYAAN	PENJELASAN
2.	Bagaimana organisasi mengimplementasikan metode penyebarluasan pengetahuan dan keterampilan bagi karyawan untuk mendukung kesinambungan organisasi?	Cukup jelas
3.	Bagaimana organisasi memantau dan mengevaluasi sistem pembelajaran organisasi?	Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil evaluasi efektifitas cara penyebarluasan pengetahuan termasuk perbaikan yang diusulkan untuk mendukung pembelajaran organisasi.
D.3	**Pengembangan Infrastruktur**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai program pengembangan infrastruktur di organisasi.**
1.	Uraikan program pengembangan infrastruktur yang dilakukan organisasi!	Organisasi diminta untuk menguraikan program pengembangan infrastruktur baik *hardware* dan *software* misalnya: bangunan, peralatan proses dan pengendalian mutu, laboratorium, transportasi, sistem informasi organisasi.
2.	Faktor apa sajakah yang dipertimbangkan pada saat menetapkan program pengembangan infrastruktur?	Organisasi diminta untuk menguraikan faktor/aspek teknis dan non teknis yang mempengaruhi program pengembangan infrastruktur organisasi.
3.	Bagaimana pelaksanaan program pengembangan infrastruktur?	Organisasi diminta untuk menguraikan realisasi pelaksanaan dari program pengembangan infrastruktur.
4.	Bagaimana organisasi memantau dan mengevaluasi pelaksanaan program pengembangan infrastruktur?	Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil evaluasi efektifitas pelaksanaan program pengembangan infrastruktur termasuk perbaikan yang diusulkan.
D.4	**Lingkungan Kerja**	**Klausul ini dimaksudkan untuk memahami bagaimana organisasi mengelola lingkungan kerja sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan kepuasan karyawan.**
1.	Uraikan program organisasi untuk mengelola lingkungan kerja (kesehatan, keselamatan, keamanan, ergonomik) termasuk tanggap darurat!	Organisasi diminta untuk menguraikan program pengelolaan lingkungan kerja dengan memperhatikan aspek regulasi dan standar terkait, yang dapat mempengaruhi kualitas produk yang dihasilkan. Organisasi juga diminta untuk menguraikan sistem penanggulangan kondisi darurat.
2.	Bagaimana program pengelolaan lingkungan kerja di atas diterapkan?	Cukup jelas
3.	Bagaimana organisasi memantau dan mengevaluasi pelaksanaan program pengelolaan lingkungan kerja?	Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil evaluasi efektifitas pelaksanaan program pengelolaan lingkungan kerja termasuk perbaikan yang diusulkan.

NO KODE	PERTANYAAN	PENJELASAN
E. REALISASI PRODUK		
E.1	**Perencanaan dan Pengendalian Proses dan Produk**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai sejauh mana organisasi mengelola perencanaan dan pengendalian proses dan produk.**
1.	Bagaimana organisasi merencanakan proses dan produk untuk memenuhi seluruh persyaratan (pelanggan, SNI, regulasi, IPTEK)?	Organisasi diminta untuk menjabarkan perencanaan produk dan seluruh proses kerja untuk memenuhi persyaratan dan harapan pelanggan termasuk SNI, regulasi, perkembangan teknologi dan jika perlu mempertimbangkan hasil-hasil inovasi serta hasil pembelajaran organisasi.
2.	Jelaskan proses/produk dan bahan baku yang menggunakan SNI dan sebutkan SNI yang digunakan untuk mendukung kegiatan di atas!	Organisasi diminta untuk menjelaskan SNI yang digunakan dalam penyediaan bahan baku, pengendalian proses dan produk.
3.	Bagaimana organisasi mengendalikan proses dan produk sehari-hari untuk memastikan bahwa seluruh persyaratan proses dan produk telah dipenuhi?	Organisasi diminta untuk menyampaikan data pelaksanaan pengendalian proses dan produk untuk mencapai indikator kinerja dari spesifikasi proses dan produk yang telah ditetapkan.
4.	Bagaimana organisasi memantau dan mengevaluasi proses dan produk untuk meninjau efektifitas perencanaan dan pengendalian proses dan produk?	Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil evaluasi efektifitas perencanaan dan pengendalian proses dan produk termasuk perbaikan yang diusulkan.
E.2	**Pengembangan Pemasok**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai sejauhmana upaya organisasi dalam meningkatkan kinerja pemasok yang berdampak kepada organisasi.**
1.	Bagaimana sistem pengadaan barang dan jasa di organisasi anda?	Organisasi diminta untuk menguraikan bagaimana cara organisasi melakukan pengadaan barang dan jasa.
2.	Bagaimana organisasi mengimplementasikan persyaratan SNI dan regulasi dalam kontrak pengadaan barang/jasa?	Organisasi diminta untuk menguraikan persyaratan SNI dan peraturan perundangan yang berlaku dalam proses pengadaan barang/jasa.
3.	Bagaimana organisasi mengevaluasi dan meningkatkan kesadaran, kemampuan dan kinerja pemasok terutama dalam hal mutu (termasuk persyaratan SNI), keamanan dan lingkungan hidup?	Cukup jelas
4.	Bagaimana organisasi mengedukasi pemasok terkait dengan penggunaan standar/SNI?	Cukup jelas

NO KODE	PERTANYAAN	PENJELASAN
E.3	**Penggunaan Kandungan dalam Negeri *(Local Content*)**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai keterlibatan bahan baku, teknologi, sarana prasarana lokal dalam kegiatan organisasi**
1.	Uraikan penggunaan kandungan dalam negeri (*local content*) di organisasi!	Organisasi diminta untuk menguraikan kebijakan organisasi dalam penggunaan *local content* dan organisasi diminta untuk mengidentifikasi jenis dan besaran *local content* yang digunakan.
2.	Bagaimana usaha organisasi untuk meningkatkan penggunaan *local content*?	Organisasi diminta untuk menguraikan upaya organisasi dalam peningkatan penggunaan *local content* termasuk jenis dan besarannya.
3.	Bagaimana evaluasi dan tindak lanjut dari upaya peningkatan penggunaan *local content*?	Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil evaluasi efektifitas upaya peningkatan penggunaan *local content* termasuk perbaikan yang diusulkan.
F. PENGUKURAN, ANALISIS DAN EVALUASI		
F.1	**Pengukuran, Analisis dan Evaluasi**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai cara organisasi mengukur dan menganalisa kinerja organisasi dengan menggunakan data dan informasi pada seluruh fungsi organisasi**
1.	Bagaimana organisasi memilih dan mengumpulkan data dan informasi untuk mengukur kinerja organisasi dan pencapaian sasaran strategis dan rencana kegiatannya?	Organisasi diminta untuk menjelaskan metode yang digunakan untuk memilih dan mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh dari seluruh bagian untuk mengukur kinerja organisasi.
2.	Bagaimana organisasi menggunakan data dan informasi dalam pengambilan keputusan dan perbaikan berkelanjutan termasuk inovasi dan pengembangan sumber daya?	Organisasi diminta untuk menguraikan metode untuk menggunakan data dan informasi yang diperoleh dan tindak lanjutnya dalam rangka pengambilan keputusan dan perbaikan berkelanjutan termasuk inovasi dan pengembangan sumber daya.
3.	Bagaimana organisasi menggunakan data dan informasi pembanding (*benchmark*) untuk menjamin keefektifan dalam pengambilan keputusan, inovasi dan pengembangan sumber daya?	Organisasi diminta untuk menjelaskan metode untuk mencari dan menggunakan data dan informasi pembanding dari organisasi sejenis.

NO KODE	PERTANYAAN	PENJELASAN
4.	Jelaskan metode yang digunakan organisasi untuk memastikan kesesuaian penerapan SNI! Jika membutuhkan sertifikasi pihak ketiga apakah diupayakan melalui skema sertifikasi KAN?	Organisasi diminta untuk menguraikan metode yang digunakan untuk memastikan kesesuaian penerapan SNI seperti pemastian karakteristik produk melalui pengujian, pemastian sistem melalui audit internal, atau pembuktian dari pihak ketiga.
5.	Bagaimana organisasi menerapkan metode pada butir 2,3,4 diatas pada seluruh bagian organisasi?	Cukup jelas
6.	Bagaimana evaluasi dan tindak lanjut dari metode pada butir 2,3,4 di atas?	Organisasi diminta untuk menyampaikan hasil evaluasi efektifitas metode dan implementasi butir 2,3,4 di atas termasuk perbaikan yang diusulkan untuk mendukung pembelajaran organisasi.
G. HASIL BISNIS		
G.1	**Kinerja Non Keuangan**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai keberhasilan/kinerja non keuangan organisasi yang mencakup pencapaian indikator kinerja utama terkait dengan kepemimpinan; penerapan strategis; standar/SNI; Fokus pada pelanggan; Manajemen sumber daya; Realisasi produk**
1.	Bagaimana pencapaian kinerja non keuangan organisasi selama minimal 3 (tiga) tahun terakhir meliputi: kepemimpinan; penerapan strategis; standar/SNI; Fokus pada pelanggan; Manajemen sumber daya; Realisasi produk?	Cukup jelas. Organisasi diminta untuk menyajikan posisi kinerja organisasi jika mungkin dibandingkan dengan organisasi sejenis.
G.2	**Kinerja Keuangan**	**Klausul ini dimaksudkan untuk menilai keberhasilan/kinerja keuangan organisasi**
1.	Bagaimana pencapaian kinerja keuangan organisasi selama minimal 3 (tiga) tahun terakhir?	Cukup jelas