

Indeks Kepuasan Pelanggan (IKP)

No	Unsur Pertanyaan	Jasa Informasi	
		Score	IKP
1	Kemudahan prosedur layanan	4,07	81,30
2	Persyaratan Pelayanan sesuai dengan ketentuan	4,12	82,40
3	Kejelasan petugas pelayanan	3,92	78,60
4	Kedisiplinan petugas	4,01	80,27
5	Tanggung jawab petugas	4,11	82,10
6	Kemampuan petugas	3,79	75,87
7	Kecepatan pelayanan	3,79	75,87
8	Keadilan dalam pelayanan	3,71	74,13
9	Keramahan petugas	4,17	83,30
10	Kewajaran biaya layanan	3,90	78
11	Kesesuaian biaya dengan ketentuan yang berlaku	4,09	81,87
12	Waktu layanan	3,81	76,13
13	Kenyamanan tempat layanan	4,46	89,20
14	Keamanan saat layanan	4,22	84,40
	Rata-rata	4,02	80,32

Indek Kepuasan Pengguna (IKP) Perpustakaan BSN yang berada di bawah Pusat Informasi dan Dokumentasi Standardisasi memperoleh nilai 80.32. Dengan demikian kategori Kinerja Unit Pelayanan Perpustakaan Badan Standardisasi Nasional tahun 2015 masuk pada kategori Baik.