

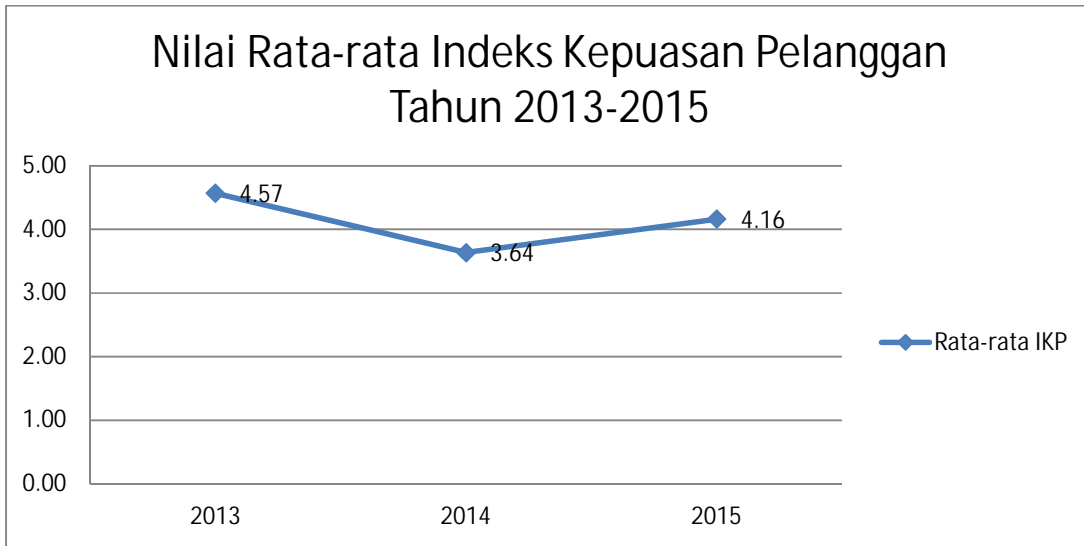
DATA:

Jumlah Jawaban Kuesioner

	Pertanyaan No.					
	2	3	4	5	6	7
2013	71	63	71	69	73	64
2014	55	52	55	57	57	55
2015	62	63	63	63	63	61

Rata-rata Jawaban Kuesioner

	Pertanyaan No.					
	2	3	4	5	6	7
2013	4.73	4.23	4.77	4.62	4.85	4.23
2014	3.67	3.38	3.62	3.77	3.77	3.62
2015	4.13	4.23	4.15	4.23	4.15	4.08



Nilai Interval:

Buruk	(1 - 1.8)
Kurang baik	(1.8 - 2.6)
Cukup baik	(2.6 - 3.4)
Baik	(3.4 - 4.2)
Sangat baik	(4.2 - 5)

DATA:

Indeks Kepuasan Pelanggan Tahun 2013-2015	
Rata-rata IKP	
2013	4.57
2014	3.64
2015	4.16